

NORMATIVAS WEB

CURSOS ADULTOS NORMATIVA

1-CALENDARIO

El calendario está a la disposición de los alumnos en nuestra página web. Está sujeto a modificación debido a causas de fuerza mayor. Ver [calendario](#).

2-DETERMINACIÓN DEL NIVEL

Si no se puede aportar un título oficial que avale el nivel, el alumno tendrá que hacer una prueba de nivel gratuita y sin compromiso. El historial académico del alumno se tendrá también en cuenta. Tomamos como referencia los niveles del Marco Común Europeo de Referencia del Consejo de Europa (del A1 al C2).

3-INSCRIPCIÓN

3.1. La inscripción será efectiva para un curso. Deberá **renovarse** cada nuevo curso.

3.2. Para inscribirse hay que realizar una pre-inscripción, rellenando un formulario y abonar el importe de la matrícula/reserva de plaza. La solicitud no será tramitada si no se abona la matrícula o reserva.

3.3. La pre-inscripción se convierte en inscripción **definitiva** cuando Language School confirme el comienzo del curso y al recibir el primer pago.

3.4. La devolución de la matrícula o de la reserva **únicamente** se hará si un grupo no se llega a formar.

4-OBLIGACIONES DE PAGO Y FORMAS DE PAGO

4.1 Fechas de pago: El solicitante deberá abonar la cuota según la forma elegida y en la fecha estipulada por la Escuela.

4.1.1 Fechas de pagos cursos anuales:

- Anual: octubre, antes del comienzo del curso
- Dos pagos: octubre, antes del comienzo del curso y enero

4.1.2 Fechas de pagos intensivos: pago íntegro antes del comienzo del curso

4.2 Forma de Pago:

- A.** En metálico
- B.** Con tarjeta
- C.** Ingreso en la cuenta de la Escuela de Kutxabank (**Language School**, Código IBAN: ES62 2095 0000 7091 0265 2299) **indicando en concepto: nombre y apellidos del alumno.**

En cualquiera de los casos, el pago se realizará ANTES del comienzo del curso, debiendo presentar el correspondiente resguardo para acceder a la clase.

En caso de no abonar la cuota en el plazo estipulado, Language School se reserva el derecho de admisión aunque ello no signifique la pérdida de la plaza.

5-FORMACIÓN DEL GRUPO

5.1 Los grupos tendrán un mínimo de 5 alumnos.

En caso de no alcanzar el número mínimo de alumnos, antes o durante la primer semana del curso, se contemplan tres posibilidades:

5.1.1 La Escuela ofrecerá un **curso especial** con reducción de horas o cobro de un suplemento.

5.1.2 La Escuela se reserva el derecho de **cancelar** el grupo.

5.1.3 La Escuela devolverá a los que hayan realizado el pago, la **parte proporcional** de las clases aún no recibidas.

5.2 Language School no indemnizará al estudiante en el supuesto de que la cancelación se deba a motivos de fuerza mayor, aquellas circunstancias ajenas a Language School cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

5.3 En cualquiera de los casos, La Escuela no se hace responsable de los gastos ajenos incurridos a terceros ni antes ni durante ni después de su confirmación (Ej: compra de libros, inscripción a exámenes oficiales etc.).

6-MODIFICACIONES

6.1. MODALIDAD, DÍAS U HORARIO Language School efectuará el cambio siempre y cuando queden plazas en la modalidad/días/horario solicitados y siempre que el **motivo** esté **justificado** por razones de salud, cambio de residencia o cambio de trabajo.

6.2. CAMBIO DE NIVEL En el caso de solicitar un cambio de nivel, el solicitante indicará sus razones por escrito, en un plazo no superior a las primeras horas de clase. Language School estudiará el caso.

6.3. Language School no se hará responsable ni de los libros ni del material comprado.

6.4. EN CASO DE NO ACEPTAR LA MODIFICACIÓN

En caso de no llegar a satisfacer el cambio solicitado, Language School ofrecerá un bono de horas. (véase 6.1)

6.5 CAMBIOS REALIZADOS POR LANGUAGE SCHOOL

A. Language School se reserva el derecho de cambiar de profesor durante el curso si lo estima conveniente.

B. Language School se reserva el derecho de cambiar un estudiante a otro grupo del mismo horario, durante las 2 primeras semanas de clase.

7-RESTRICCIONES Y ALTERACIONES POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR

7.1. Si debido a factores o requisitos fuera de nuestro control (una cuarentena, por ejemplo), las clases no pueden ser presenciales, estas continuarán exclusivamente on-line mientras duren las restricciones.

Si algún alumno no desea continuar con las clases on-line, puede paralizar su asistencia durante el tiempo que duren las restricciones previo aviso a la Escuela. Se le realizará un bono de horas correspondiente a ese periodo.

7.2. En el supuesto de que Language School se viese obligada a modificar el curso, una vez iniciado, por causas de fuerza mayor y no imputables al consumidor, Language School ofrecerá al consumidor una alternativa (cambio de profesor, horario, etc). No existirá obligación por parte de Language School de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por causa mayor aquellas circunstancias ajenas a Language School cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

8. CANCELACIÓN DEL CURSO

La devolución de la matrícula o de la reserva **únicamente** se hará si un grupo no se llega a formar. En caso de cancelación antes del comienzo, Language School ofrecerá el mismo tipo de curso en otro horario o días según plazas disponibles. En caso de no encontrar ninguna

opción que se adapte al alumno, Language School devolverá íntegramente la matrícula u otro importe abonado.

9-BAJAS

9.1 Toda baja debe ser notificada a la Secretaría, por escrito y en el momento que se produce. Language School no hará ninguna devolución del importe en caso de baja (justificada o no).

9.2. Bajas no justificadas

La baja no justificada no dará derecho ni a devolución ni bono de horas.

9.3 Bajas justificadas

Son bajas justificadas los siguientes casos: incompatibilidad de horario por motivos laborales, cambio de residencia, enfermedad u hospitalización por un período de 1 mes. Estos casos darán lugar a un bono de horas siempre y cuando se haya abonado el curso íntegramente.

10- EL BONO

10.1 El bono es personal e intransferible. El bono debe solicitarse en el momento de producirse la baja, en Secretaría y por escrito, adjuntando los documentos justificantes pertinentes, y no tendrá carácter retroactivo. Se contabilizará el bono a partir de la entrega del justificante. Este bono tendrá una validez de dos años a partir de la fecha de emisión de este, y se deberá recoger en la Secretaría. El acceso al aula sin el bono no será permitido.

10.2 Incorporación con bono de horas

El alumno podrá incorporarse en un grupo siempre y cuando queden plazas libres. El bono no tendrá carácter de reserva. Los alumnos sin bono tendrán preferencia de acceso al curso.

10.3 En caso de baja: el alumno que ya haya canjeado un bono de horas y cause baja en ese nuevo curso, no tendrá derecho a un nuevo bono.

11-ASISTENCIA Y COMPORTAMIENTO

11.1 Las clases son **obligatorias**. En caso de no poder asistir, sería conveniente avisar con **antelación** al centro de la falta de asistencia. Aviso por teléfono: **94 415 49 59**, por **whatsapp: 625 736 610** o por correo electrónico: info@l-school.com

11.2 La Escuela podrá tomar medidas disciplinarias cuando el comportamiento de un alumno no sea el adecuado o incumpla las normas de la escuela, pudiendo llegar a la expulsión en caso de faltas graves.

11.3 El solo hecho de no asistir a clase no implica causar baja en el curso y el alumno mantendrá su plaza hasta la finalización del curso.

11.4 Las clases y los programas del curso son preferentemente presenciales, siendo la modalidad on-line una posibilidad que se ofrece siempre y cuando no altere el ritmo de la clase.

12-EXTRANET

Los alumnos tienen derecho de acceso a la Extranet de la Escuela para consultas diversas, como horarios, notas y asistencias durante su periodo de alta en Language School.

Sin autorización previa, no se subirán imágenes dónde se pueda identificar al alumno y no serán utilizadas ni publicadas por la Escuela ni serán puestas en nuestro dominio para motivos publicitarios. Así mismo, no se hará uso de ninguna imagen de ningún alumno fuera de este contexto.

13-CERTIFICACIÓN

13.1. Al final del curso se hará un examen, a través del cual y teniendo una asistencia mínima del 70%, se obtendrá un Certificado de Nivel, garantía del nivel adquirido. En caso de no haber superado el examen final y haber cumplido con la asistencia mínima, Language School otorgará un Certificado de Asistencia al estudiante.

14- MATERIAL

El material no está incluido en el precio y Language School no lo proporciona, ni se responsabiliza en caso de cambios solicitados por el alumno.

15- PROTECCIÓN DE DATOS: ADULTOS JÓVENES

Debido a la Ley de Protección de Datos, los jóvenes mayores de edad cuyos padres quieran recibir información relacionada con el curso (rendimiento, asistencia), deberán firmar un consentimiento para poder proporcionar dicha información.

16- DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

La Escuela no se hace responsable de la pérdida, rotura o sustracción de los objetos de valor que los alumnos traigan a clase.

La Escuela no se hace responsable de terceros, siendo su única función mirar por el bien del alumno.

No existirá obligación por parte de Language School de indemnizar al estudiante en el supuesto de que la cancelación/ no formación / alteración del curso se deba a motivos de fuerza mayor o causas suficientes. Se entiende por causa mayor aquellas circunstancias ajenas a Language School cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

En caso de reclamación, Language School se compromete a obrar con la mayor diligencia para hallar las soluciones satisfactorias.

CURSOS JOVEN NORMATIVA

1- CALENDARIO DEL CURSO

El calendario está a la disposición de los alumnos en nuestra página web. Está sujeto a modificaciones debido a causas de fuerza mayor. Ver [calendario](#)

2-DETERMINACIÓN DEL NIVEL

Si no se puede aportar un título oficial que avale el nivel, el alumno tendrá que hacer una prueba de nivel gratuita y sin compromiso. El historial académico del alumno se tendrá también en cuenta. Tomamos como referencia los niveles del Marco Común Europeo de Referencia del Consejo de Europa (del A1 al C2).

3-INSCRIPCIÓN

3.1. La inscripción será efectiva para un curso. Deberá **renovarse** cada nuevo curso.

3.2. Para inscribirse hay que realizar una pre-inscripción, rellenando un formulario y abonando el importe de matrícula/reserva de plaza. La solicitud no será tramitada si no se abona la matrícula o reserva.

3.3. La pre-inscripción se convierte en inscripción **definitiva** cuando Language School confirme el comienzo del curso y al recibir el primer pago.

3.4. La devolución de la matrícula o de la reserva **únicamente** se hará si un grupo no se llega a formar.

4-OBLIGACIONES DE PAGO Y FORMAS DE PAGO

4.1 Fechas de pago: El solicitante deberá abonar la cuota según la forma elegida y en la fecha estipulada por la Escuela.

4.1.1: Fechas de pago curso anual joven:

- Mensual: 15 de cada mes empezando el 15 de septiembre
- Trimestral: 15 de septiembre, 15 de diciembre, 15 de marzo
- Anual: 15 de septiembre

4.1.2: Fechas de pago cursos intensivos

Pago íntegro del curso antes del comienzo del curso

4.2 Forma de Pago:

- A.** Domiciliación: Los padres o tutor facilitarán un número de cuenta bancaria en el cual Language School realizará la domiciliación.
- B.** En metálico o tarjeta.
- C.** Ingreso en la cuenta de la Escuela de Kutxabank (**Language School**, Código IBAN: ES62 2095 0000 7091 0265 2299) **indicando en concepto: nombre y apellidos del alumno.**

En cualquiera de los casos, el pago se realizará ANTES del comienzo del curso, debiendo presentar el correspondiente resguardo para acceder a la clase.

En caso de no abonar la cuota en el plazo estipulado, Language School se reserva el derecho de admisión aunque ello no signifique la pérdida de la plaza.

5-FORMACIÓN DEL GRUPO

5.1 Los grupos tendrán un mínimo de 5 alumnos.

En caso de no alcanzar el número mínimo de alumnos, antes o durante las primeras horas del curso, se contemplan tres posibilidades:

- 5.1.1 La Escuela ofrecerá un **curso especial** con reducción de horas o cobro de un suplemento.
- 5.1.2 La Escuela se reserva el derecho de **cancelar** el grupo.
- 5.1.3 La Escuela devolverá a los que hayan realizado el pago, la **parte proporcional** de las clases aún no recibidas.

5.2 Language School no indemnizará al estudiante en el supuesto de que la cancelación se deba a motivos de fuerza mayor, aquellas circunstancias ajenas a Language School cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

5.3 En cualquiera de los casos, La Escuela no se hace responsable de los gastos ajenos incurridos a terceros ni antes ni durante ni después de su confirmación (Ej: compra de libros, inscripción a exámenes oficiales etc.).

6-MODIFICACIONES

6.1. MODALIDAD, DÍAS U HORARIO Language School efectuará el cambio siempre y cuando queden plazas en la modalidad/días/horario solicitados y siempre que el **motivo** esté **justificado** por razones de salud, cambio de residencia o cambio de trabajo.

6.2. CAMBIO DE NIVEL En el caso de solicitar un cambio de nivel, el solicitante indicará sus razones por escrito, en un plazo no superior a las primeras horas de clase. Language School estudiará el caso.

6.3. Language School no se hará responsable ni de los libros ni del material comprado.

6.4. EN CASO DE NO ACEPTAR LA MODIFICACIÓN

En caso de no llegar a satisfacer el cambio solicitado, Language School ofrecerá un bono de horas.(véase 6.1)

6.5 CAMBIOS REALIZADOS POR LANGUAGE SCHOOL

A. Language School se reserva el derecho de cambiar de profesor durante el curso si lo estima conveniente.

B. Language School se reserva el derecho de cambiar un estudiante a otro grupo del mismo horario, durante las 2 primeras semanas de clase.

7-RESTRICCIONES Y ALTERACIONES POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR

7.1. Si debido a factores o requisitos fuera de nuestro control (una cuarentena, por ejemplo), las clases no pueden ser presenciales, estas continuarán exclusivamente on-line mientras duren las restricciones.

Si algún alumno no desea continuar con las clases on-line, puede paralizar su asistencia durante el tiempo que duren las restricciones previo aviso a la Escuela. Se le realizará un bono de horas correspondiente a ese periodo.

7.2. En el supuesto de que Language School se viese obligada a modificar el curso, una vez iniciado, por causas de fuerza mayor y no imputables al consumidor, Language School ofrecerá al consumidor una alternativa (cambio de profesor, horario, etc). No existirá obligación por parte de Language School de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por causa mayor aquellas circunstancias ajenas a Language School cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

8. CANCELACIÓN DEL CURSO

La devolución de la matrícula o de la reserva **únicamente** se hará si un grupo no se llega a formar. En caso de cancelación antes del comienzo, Language School ofrecerá el mismo tipo de curso en otro horario o días según plazas disponibles. En caso de no encontrar ninguna opción que se adapte al alumno, Language School devolverá íntegramente la matrícula u otro importe abonado.

9-BAJAS

9.1 Toda baja debe ser notificada a la Secretaría, por escrito y en el momento que se produce. Language School no hará ninguna devolución del importe en caso de baja (justificada o no).

9.2. Bajas no justificadas

Los padres o tutor deberán informar por escrito de la baja **15 días antes del pago de la siguiente cuota**, de lo contrario el alumno seguirá de alta y no se devolverá el importe de dicha cuota. La baja no justificada no dará derecho ni a devolución ni abono de horas.

9.3 Bajas justificadas

Son bajas justificadas los siguientes casos: incompatibilidad de horario por motivos laborales, cambio de residencia, enfermedad u hospitalización por un período de 1 mes. Estos casos darán lugar a un bono de horas siempre y cuando se haya abonado el curso íntegramente.

10- EL BONO

10.1 El bono es personal e intransferible. El bono debe solicitarse en el momento de producirse la baja, en Secretaría y por escrito, adjuntando los documentos justificantes pertinentes, y no tendrá carácter retroactivo. Se contabilizará el bono a partir de la entrega del justificante. Este bono tendrá una validez de dos años a partir de la fecha de emisión de este, y se deberá recoger en la Secretaría. El acceso al aula sin el bono no será permitido.

10.2 Incorporación con bono de horas

El alumno podrá incorporarse en un grupo siempre y cuando queden plazas libres. El bono no tendrá carácter de reserva. Los alumnos sin bono tendrán preferencia de acceso al curso.

10.3 En caso de baja: el alumno que ya haya canjeado un bono de horas y cause baja en ese nuevo curso, no tendrá derecho a un nuevo bono.

11-ASISTENCIA Y COMPORTAMIENTO

11.1 Las clases son **obligatorias**. En caso de no poder asistir, ni físicamente ni online, sería conveniente que los padres o tutor avisasen con **antelación** al centro de la falta de asistencia: por teléfono: **94 415 49 59**, por **whatsapp: 625 736 610** o por correo electrónico: **info@l-school.com**. La escuela notificará las faltas de los menores a los padres o tutores.

11.2 La Escuela podrá tomar medidas disciplinarias cuando el comportamiento de un alumno no sea el adecuado o incumpla las normas de la escuela, pudiendo llegar a la expulsión en caso de faltas graves.

11.3 El solo hecho de no asistir a clase no implica causar baja en el curso y el alumno mantendrá su plaza hasta la finalización del curso.

11.4 Las clases y los programas del curso son preferentemente presenciales, siendo la modalidad on-line una posibilidad que se ofrece siempre y cuando no altere el ritmo de la clase.

12-EXTRANET

Los padres o tutor de los alumnos tienen derecho de acceso a la Extranet de la Escuela para consultas diversas, como horarios, notas y asistencias durante su periodo de alta en Language School.

Sin autorización previa, no se subirán imágenes dónde se pueda identificar al menor y no serán utilizadas ni publicadas por la Escuela ni serán puestas en nuestro dominio para motivos publicitarios. Así mismo, no se hará uso de ninguna imagen de ningún alumno fuera de este contexto.

13-CERTIFICACIÓN

Al final del curso se hará un examen, a través del cual, y teniendo una asistencia mínima del 70% se obtendrá un Certificado de Nivel garantía del nivel adquirido.

En caso de no haber superado el examen final y haber cumplido con la asistencia mínima, Language School otorgará un Certificado de Asistencia al estudiante.

14- MATERIAL

14.1 El material no está incluido en el precio del curso.

14.2 Language School proporcionará los libros a todos los estudiantes que lo hayan solicitado en la inscripción. Language School no se responsabiliza del material en caso de cambios de curso o nivel solicitados por el alumno.

15- PROTECCIÓN DE DATOS: ADULTOS JÓVENES

Se podrán incorporar a grupos de jóvenes aquellos alumnos mayores de edad que al finalizar el curso tengan como máximo 19 años. Debido a la Ley de Protección de Datos, los padres o tutor necesitarán que el alumno firme una autorización para poder informarles de cualquier aspecto relacionado con su curso: rendimiento, asistencia, comportamiento, etc.

16- DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

La Escuela no se hace responsable de la pérdida, rotura o sustracción de los objetos de valor que los alumnos traigan a clase.

La Escuela no se hace responsable de terceros, siendo su única función mirar por el bien del alumno.

No existirá obligación por parte de Language School de indemnizar al estudiante en el supuesto de que la cancelación/ no formación / alteración del curso se deba a motivos de fuerza mayor o causas suficientes. Se entiende por causa mayor aquellas circunstancias ajenas a Language School cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

En caso de reclamación, Language School se compromete a obrar con la mayor diligencia para hallar las soluciones satisfactorias.

NORMATIVA DE CLASES PERSONALIZADAS

1-DESCRIPCIÓN DE LAS CLASES

1.1 Las clases personalizadas se pueden solicitar en días laborables (de lunes a viernes) en todos los idiomas ofrecidos por Language School. Se establecerán las clases de forma mensual.

Se establecerá un acuerdo previo de nº de horas por día y días por semana, así como el horario de las clases. La clase mínima es de una hora a la semana.

Estas clases no tienen consideración de curso lectivo, por lo que podrán ser rescindidas por ambas partes en cualquier momento, atendiendo a las circunstancias imperantes.

1.2 CALENDARIO: El calendario está a la disposición de los alumnos en nuestra página web. Está sujeto a modificación debido a causas de fuerza mayor.

2-DETERMINACIÓN DEL NIVEL

Si no se puede aportar un título oficial que avale el nivel, el alumno tendrá que hacer una **prueba de nivel** gratuita y sin compromiso. El **historial** académico del alumno se tendrá también en cuenta. Tomamos como referencia los niveles del Marco Común Europeo de Referencia del Consejo de Europa (del A1 al C2).

3-INSCRIPCIÓN

3.1. Para inscribirse hay que rellenar un formulario online, indicando días y horario deseados, así como el objetivo de las clases.

3.2. El hecho de solicitar estas clases no garantiza el comienzo e impartición de las mismas, que estarán sujetas a disponibilidad de aulas y profesores. Se convierte en **inscripción definitiva** al recibir la confirmación por parte de Language School del comienzo de la clase y al abonar la primera clase.

3.3. Transcurridos 60 días desde la última clase, se deberá rellenar una nueva solicitud por medio del formulario.

4-OBLIGACIONES DE PAGO Y FORMAS DE PAGO

4.1 Obligaciones de pago:

Las clases contratadas deberán ser abonadas **mensualmente antes de la primera clase** de cada mes. En caso de que no se consuma la totalidad de dicha cantidad se pasará el importe restante al siguiente mes, a no ser que el alumno se dé de baja definitivamente. En este caso se realizará la devolución del importe de las clases no dadas.

En caso de no abonar la cuota en el plazo estipulado, Language School se reserva el derecho de admisión aunque ello no signifique la pérdida de la plaza.

4.2 Forma de Pago:

A. Domiciliación. El estudiante facilitará un número de cuenta bancaria en el cual Language School realizará la domiciliación.

B. En metálico o tarjeta.

C. Ingreso en la cuenta de Kutxabank de la Escuela (**Language School**, Código IBAN: ES62 2095 0000 7091 0265 2299).

5-CANCELACIÓN DE CLASES

5.1 Las clases podrán ser canceladas o modificadas con **24 horas de antelación**. **En caso de no ser así se contará como clase asistida y se cobrará, sea cual sea el motivo de la cancelación.**

Las clases impartidas los **lunes por la mañana** deberán ser canceladas hasta las 19h del viernes, último día operativo de Secretaría, por teléfono (944154959) o por Whatsapp (625 736 610)

Toda modificación deberá ser comunicada **directamente en secretaría**, de lo contrario, no será dada por válida. **En ningún caso al profesor.**

5.2 Para cancelar las clases

- En nuestras oficinas de Gran Vía, 17 de 9h a 20h de lunes a jueves y los viernes hasta las 19h.
En nuestras oficinas de Sarriko de lunes a jueves de 15h45 a 19h30.
- También puede contactar con nosotros en el **94 415 49 59** o por whatsapp en el **625 736 610**
- Por correo electrónico: info@l-school.com

6-RESTRICCIONES Y ALTERACIONES POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR

6.1. Si debido a factores o requisitos fuera de nuestro control, (una cuarentena, por ejemplo), las clases no pueden ser presenciales, estas continuarán exclusivamente on-line mientras duren las restricciones.

Si algún alumno no desea continuar con las clases on-line, puede paralizar su asistencia durante el tiempo que duren las restricciones previo aviso a la Escuela.

6.2. En el supuesto de que Language School se viese obligada a cancelar por causas de fuerza mayor y no imputables al consumidor, Language School ofrecerá al consumidor una alternativa (cambio de profesor, horario, etc) o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por las clases pendientes.

No existirá obligación por parte de Language School de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por esta última, aquellas circunstancias ajenas a quién las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

7-MODIFICACIÓN: PROFESORADO, MODALIDAD U HORARIO

7.1 La solicitud de alteración en el horario o días será puesta en conocimiento de la secretaría de la Escuela, nunca al profesor. La modificación en el horario o días acordados será permitida en función del horario del profesor, pero no garantizada.

7.2 Language School se **reserva el derecho de cambiar al profesor** durante el curso si lo estima conveniente, así como de cambiar los días o el horario de un estudiante para el buen funcionamiento de la escuela. En cualquier caso, **siempre tendrán prioridad los cursos anuales e Intensivos.**

8-BAJAS

8.1 Las bajas, temporales o definitivas, deben ser comunicadas a la secretaría de la escuela, nunca al profesor.

9-CLASES COMPARTIDAS

9.1 En el caso de las clases compartidas, es decir, las compuestas por dos o más personas, el precio no variará independientemente del número de alumnos que asistan a clase ese día. Sólo será válida la cancelación por parte de todos los alumnos. No se acepta el pago individual de las clases conjuntas, por lo que los estudiantes llegarán a un acuerdo entre ellos para realizar los pagos a la Escuela.

10-MATERIAL

10.1 El material no está incluido en el precio. Language School no se responsabiliza en caso de cambios solicitados por el alumno, ni por compras de material que haya realizado.

11-ASISTENCIA Y COMPORTAMIENTO

11.1 La Escuela podrá tomar medidas disciplinarias cuando el comportamiento de un alumno no sea el adecuado o incumpla las normas de la escuela, pudiendo llegar a la expulsión en caso de faltas graves, cancelando definitivamente las clases.

12- DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

La Escuela no se hace responsable de la pérdida, rotura o sustracción de los objetos de valor que los alumnos traigan a clase.

La Escuela no se hace responsable de terceros, siendo su única función mirar por el bien del alumno.

No existirá obligación por parte de Language School de indemnizar al estudiante en el supuesto de que la cancelación/ no formación del curso se deba a motivos de fuerza mayor o causas suficientes. Se entiende por causa mayor aquellas circunstancias ajenas a Language School cuyas consecuencias no habrían podido evitarse a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

En caso de reclamación, Language School se compromete a obrar con la mayor diligencia para hallar las soluciones satisfactorias.